

CONDITIONS DE BANQUE CORIS BANK BARAKA

A. TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

I. CONDITIONS GENERALES DES COMPTES

1.1 Conditions d'ouverture de compte

1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1	Wadi'a Precaution	Gratuit
1.1.1.2	Wadi'a Particulier	Gratuit
1.1.1.3	Wadi'a Salarié	Gratuit
1.1.1.4	Wadi'a Retraité	Gratuit
1.1.1.5	Moudaraba DAT	Gratuit
1.1.1.6	Compte joint	Gratuit

1.2 Conditions de clôture de compte

1.2.1	Wadi'a Precaution	Gratuit
1.2.2	Wadi'a Particulier	Gratuit
1.2.3	Wadi'a Salarié	Gratuit
1.2.4	Wadi'a Retraité	Gratuit
1.2.5	Moudaaraba DAT	Gratuit
1.2.6	Compte joint	Gratuit
1.2.6	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.7	Attestation de clôture de compte	10.000
1.2.8	Autres types de clôture de compte	Gratuit

II. SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1. Gestion de comptes

2.1.1	Frais de gestion de Compte	
2.1.1.1	Wadi'a Precaution	Gratuit
2.1.1.2	Wadi'a Particulier	1 500
2.1.1.3	Wadi'a Salarié	2 000
2.1.1.4	Wadi'a Retraité	500
2.1.1.8	Relevé d'Identité Bancaire (RIB) à la demande	Gratuit
2.1.1.10	Assurance automobile	Nous consulter
2.1.2	Relevés de compte	
2.1.2.1	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2	A la demande (mois en cours)	1 000/relevé + 500 par pageau-delà de 2
2.1.2.3	Autre période (tarif par mois)	1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2

2.1.3	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4	Autre type de relevé de comptes	nous consulter
2.1.5	Attestations bancaires	
2.1.5.1	Attestation de solde	15 000
2.1.5.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.5.3	Autres types d'attestations bancaires :	
	- Attestation financière terrain	N/A
	- Attestation de DAT MOUDHARABA	25 000
	- Attestation de compte	5 000
	- Attestation de capacité financière visas	50 000
	- Attestation de versement	5 000
	- Attestation de virement	15 000
	- Attestations de virement irrévocable	25 000
2.1.6	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.7	Frais pour procuration	Gratuit
2.2. Moyens de paiement		
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	Gratuit
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Chèques non barrés/Vignette	25 PAR FEUILLE
2.2.1.1.3	Lettre-chèques	frais réels engagés
2.2.1.1.4	Chèques de banque sur place	5 000
2.2.1.1.5	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.6	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	15 000
2.2.1.2	Chèque de guichet	2 340
2.2.1.3	Certification de chèque	N/A
2.2.1.4	Frais pour annulation de chèque de banque	5 000
2.2.1.5	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.7	Frais de destruction de chéquier	15 000
2.2.1.8	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	- Frais si tiré	10 000
	- Frais si remettant	10 000
	- Lettre d'avertissement	3 000

	- Lettre d'injonction	5 000
2.2.1.9	Forfait chèque impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	N/A
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	
	- Envoi simple	5 000
	- Envoi Express	frais réels engagés
2.2.1.11	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	
	- Envoi simple	10 000
	- Envoi Express	frais réels engagés
2.2.1.12	Autres types de chèques	N/A
2.2.1.13	Assurance perte et vol des moyens de paiement	Nous consulter
2.2.1.14	Encaissement de chèques	
2.2.1.14.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Réception couverture
2.2.1.14.2	Encaissement de chèques hors UEMOA	Réception couverture
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte privative	
	Carte OPEN	7 500
	Carte Challenge	12 000
2.2.2.1.2	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.2.1	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.2	Consultation de solde aux Guichets Automatique de Banque (GAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.2.3	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de l'UEMOA	500
2.2.2.1.2.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.2.5	Frais de gestion mensuels	Gratuit
2.2.2.1.2.6	Frais annuels	
	- OPEN	7 500
	- Challenge	12 000
2.2.2.1.3	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe	CF conditions du service
2.2.2.1.4	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	N/A
2.2.2.1.5	Carte prépayée	
	Visa GOLD	N/A
	Visa CLASSIC	N/A
	Coris Cash	10 000

2.2.2.1.5.1	Chargement de la carte (uniquement CORIS CASH)	
	Frais de chargement	1,5% du montant 1000 min
	de transfert de carte à carte	1 250
2.2.2.1.5.2	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB)	
	- CORIS CASH	2% du montant 1500 min
2.2.2.1.5.3	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de banque (GAB) - (banque X)	2% du montant 1500 min
2.2.2.1.5.4	Retrait Guichets Automatiques de banque (GAB) hors pays X	2% du montant 1500 min
2.2.2.1.5.5	Transfert de carte à carte	1,5% du montant 1250 min
2.2.2.1.5.6	Achat par Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet pays X	2% du montant
2.2.2.1.5.7	Achat par Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	2% du montant
2.2.2.1.5.8	Consultation de solde sur Guichets Automatiques de banque (GAB)	
	- Coris Cash	Gratuit nos GAB
2.2.2.1.5.9	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et Terminaux de Paiements Electroniques (TPE) TPE	Sans frais
2.2.2.1.5.10	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de banque (GAB) et les Terminaux de Paiements Electroniques (TPE)	Sans frais
2.2.2.1.5.11	Remplacement de la carte	Coût en vigueur
2.2.2.1.5.12	Relevé de compte en ligne	Gratuit
2.2.2.1.5.13	Assistance clientèle par un opérateur banque X	N/A
2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	
	- OPEN	7 500
	- CHALLENGE	12 000
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	
2.2.2.4	Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité)	
	- OPEN	7 500
	- CHALLENGE	12 000
2.2.2.5	Réédition du code confidentiel	5 000
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	5 000
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client : perte ou vol	5 000
2.2.2.7.2	Par la banque : usage abusif (particulier)	5 000
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	

2.2.2.9	Relèvement plafond	5 000
2.2.2.10	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	Frais réels engagés
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	5 000
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.13	Prestations Services monétiques (consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) (hors cartes prépayées)	N/A
2.2.2.13.1.1	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500 si réseau GIM Autres réseaux cf. leurs conditions
2.2.2.13.1.3	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 si réseau GIM
2.2.2.13.1.4	- Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) Hors zone UEMOA	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
2.2.2.13.2.1	- Consultation/Édition de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.2.2	- Consultation/Édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2.3	- Consultation/Édition d'historique de solde dans la banque du client	Gratuit
2.2.2.14	Paielements	
2.2.2.14.1	*Dans la zone UEMOA	
	- Tout type de carte	N/A
	- Coris Cash	Voir ci-dessus
2.2.2.14.2	*Hors zone UEMOA	N/A
		Voir ci-dessus
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Domiciliation de salaires	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.3	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) SICA	3 000
	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA) RTGS	10000 à partir de 15000000
2.2.3.1.4	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
2.2.3.1.5	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	
	Inter Réseau Groupe CBI	10 000
	Vers autre banque	Cf conditions transfert
2.2.3.1.6	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit

2.2.3.1.7	Mise en place de Virement Permanent local ou autre	
2.2.3.1.7.1	Création du dossier	Gratuit
2.2.3.1.7.2	Exécution des opérations	1 000 / opération – Autres cf conditions de transfert
2.2.3.1.8	Modification de Virement Permanent	Gratuit
2.2.3.1.9	Mise à disposition de fonds	10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	* Création de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	* Exécution de l'opération	Gratuit comptes internes
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	En interne : Gratuit Autres : cf conditions de banque
2.2.3.2.4	Paieement d'un prélèvement	En interne : Gratuit Autres : cf conditions de banque
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
III. SERVICES BANCAIRES		
3.1 Dates de valeurs appliquées sur les opérations (J=Date d'opération)		
3.1.1	Versement d'espèces	J
3.1.2	Retrait d'espèces	J
3.1.3	Virement interne reçu	J
3.1.4	Virement interne émis	J
3.1.5	Virement interbancaire crédit	J
3.1.6	Virement interbancaire émis	J
3.1.7	Remise de chèques interne	J Encaissement
3.1.8	Remise de chèques confrères	J + 2
3.1.9	Remise de chèques Zone UEMOA	Réception + 1
3.1.10	Remise de chèques Zone Euro	Réception + 1
3.1.11	Remise de chèques Reste du monde	J Encaissement
3.1.12	Paieement par chèque	J
3.1.13	Remise de prélèvement (E=échéance)	E
3.1.14	Prélèvement sur votre compte (E=échéance)	E
3.2 Frais liés aux services bancaires		
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit

3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	Ci-dessus
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	Ci-dessus
3.2.5	Rejet de chèque	
	- Frais tiré	
	- Frais remettant	Ci-dessus
	- Lettre d'avertissement	
	- Lettre d'injonction	
3.2.6	Demande d'opposition	Ci-dessus
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	20 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	30 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	N/A
3.2.14	Frais de nantissement	Nous consulter
3.2.15	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détenteur (ATD)	20 000
3.2.16	Frais de reclassement	N/A
IV. SERVICES BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	
	personne Particulier	1 000 / mois
	Personne physique commerçante	2500 / mois
	Personne morale	2500 / mois
4.3	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	N/A
4.4	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Idem virement
4.5	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	N/A
4.6	Services SMS	
	Formule Coris (Solde et relevé journalier)	1200 F / mois
4.7	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Coûts réels + marge
4.8	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit

4.9	Transfert à partir d'une carte	N/A
V. GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	1 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	3 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	N/A
5.7	Certificat de non-paiement	10 000
5.8	Autres frais pour incidents de paiement	Nous consulter
VI. OPERATIONS DE CHANGE		
6.1	Achat et vente de billets de banque en Euros (commission manipulation achat et vente)	2% min 2 000
6.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	N/A
VII. OPERATIONS DE FINANCEMENT		
7.1 Opérations de financement		
7.1.1	Financements Mourabaha	
7.1.2	Frais de dossier	Gratuit
7.1.3	Marge de profit	Nous consulter
7.2	Financement Ijara	
7.2.1	Frais de dossier	Franco
7.2.2	Marge de Profit	Nous consulter
7.3. Financement Istisna'a		
7.3.1	Frais de dossier	Franco
7.3.2	Marge de Profit	Nous consulter
7.4 Autres opérations connexes aux opérations de financement		
7.4.1	Frais de mainlevée d'hypothèque	50 000
7.4.2	Assurance sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.3	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
7.4.4	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	50 000
7.4.5	Demande d'édition de tableau d'amortissement	500/page
7.4.6	Pénalités d'impayé au remboursement (En cas de mauvaise foi manifeste du client)	Montant forfaitaire
7.4.7	Frais d'état d'engagement	N/A
7.4.8	Frais d'anticipation	N/A
7.4.9	Frais d'étude des dossiers de Financement	Franco

7.4.10	Autres assurances sur prêts particuliers	nous consulter
7.4.11	Autres assurances sur prêts particuliers	nous consulter
7.4.12	Avenant sur contrat prêt	20 000
7.4.13	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	nous consulter
7.4.15	Demande d'édition de tableau d'amortissement	500/page
7.4.16	Cautions et avals	Nous consulter
VIII. OPERATIONS AVEC L'ETRANGER		
8.1 Chèque payable à l'étranger ou dans la zone UEMOA		
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation	
	- UEMOA	Gratuit
	- Hors UEMOA	0.3% min 15 000 par bordereau
8.1.1.2	Frais port de lettre	2 000
8.1.1.3	Cheque libelle en devises : commission de change en sus	Conforme aux commissions sur transferts émis
8.1.1.4	Frais d'impayés	10 000
8.2 Chèques et effets gratuits reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
8.2.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2	Frais d'encaissement	0.15% min 10 000
8.2.3	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4	Frais de SWIFT	10 000
8.2.5	Frais de port de lettre	2 000
8.2.6	Frais de chèque en souffrance	20 000
8.2.7	Frais fixes d'impayés	10 000
8.3 Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger		
8.3.1	Frais de dossier	N/A
8.4 Transferts		
8.4.1	Transferts zone UEMOA	
	Inter Réseau Groupe CBI	10 000
	Vers autre banque	
	Jusqu'à 5 000 000 FCFA	10 000
	De 5 000 000 1 à 10 000 000 FCFA	25 000
	De 10 000 000 1 à 50 000 000 FCFA	100 000
	Au-delà 50 000 000 FCFA	150 000

8.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2.1	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
	Commission de transfert	N/A
	Frais de dossier	10 000
	Frais de Swift	10 000
	Taxe sur transfert	0,60%
	Commission de service	Min 0,2% min 10 003
	Commission de change	Selon cours du jour+marge
8.4.2.2	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
	Commission de transfert	0,25% min 10 000
	Frais de dossier	10 000
	Frais de Swift	10 000
	Taxe sur transfert	0,60%
	Commission de service	Min 0,2% min 10 000
8.4.3	Autres types de transferts	N/A
IX. AUTRES SERVICES (divers)		
9.1	Frais de recherche de documents	
9.1.1	0 à 30 jours	5 000
9.1.2	30 à 60 jours	10 000
9.1.3	60 à 90 jours	15 000
9.1.4	Plus d'un an	20 000
9.1.5	Supplément par photocopie	500
9.2	Boite à lettre	N/A
9.3	Location de coffre-fort	N/A
9.4	Frais de reproduction de clé	N/A
9.5	Demande de renseignements sur client	Nous consulter
9.6	Demande de renseignements financiers	Nous consulter
9.7	Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes)	Cf frais de circularisation ci-dessus
9.8	Abonnement mensuel au site internet	Cf ci-dessus
9.9	Successions	
9.9.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	20 000
9.9.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit pour moins de 500 000. Au-delà 50 000
9.9.3	Frais annuels de tenue de compte	Gratuit
9.10	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	Cf ci-dessus

9.10.1	*Lettre d'avertissement	
9.10.2	*Lettre d'injonction	
9.11	Attestation d'avoirs	10 000
9.12	Reconstitution d'extrait de compte	
	< 1 an	3 000
	> 1 an	5 000
9.13	Autres types de services	Nous consulter
X.	Services divers	
10.1	Frais de retour NPAI (N'habite pas à l'adresse indiquée)	500
10.2	Notification de lettre de crédit ou de garantie à un confrère ou un non client	100 000
10.3	Commission de change sur tenue de compte en devises	Gratuit
B. TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG		
I.	CONDITIONS GENERALES DE COMPTE	
1.1 Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.5	Wadi'a SA	Gratuit
1.1.1.6	Wadi'a SARL	Gratuit
1.1.1.7	Wadi'a Entreprise Individuelle	Gratuit
1.1.1.8	Wadi'a Association, ONG locales, Clubs et autre groupements	Gratuit
1.1.1.9	Dépôt initiaux pour les ouvertures de compte	Gratuit
1.1.1.10	Autres types de comptes	Gratuit
1.2 Conditions de clôture de compte		
1.2.5	Wadi'a SA	Gratuit
1.2.6	Wadi'a SARL	Gratuit
1.2.7	Wadi'a Entreprise Individuelle	Gratuit
1.2.8	Wadi'a Association, ONG locales, Clubs et autre groupements	Gratuit
1.2.9	Moudharaba DAT Société, ONG, et Associations	Gratuit
1.2.12	Lettre de clôture juridique	Gratuit
1.2.13	Attestation de clôture de compte	10.000
1.2.14	Autres types de clôture de compte	Gratuit
II.	SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE	
2.1	Gestion de comptes (tarif mensuel)	

2.1.1	Wadi'a SA	10 000
2.1.1.1	Wadi'a SARL	10 000
2.1.1.2	Wadi'a Entreprise Individuelle	5 000
2.1.1.3	Wadi'a Association, ONG locales, Clubs et autre groupements	5 000
2.1.1.7	Arrêté de compte	mensuel
2.1.2	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	2 000 à la demande
2.1.2.1	Relevés de compte	
2.1.2.2	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3	A la demande (mois en cours)	1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2
2.1.2.4	Autre période (tarif par mois)	
	Relevé Hebdomadaire	1 000/relevé + 500 par page au-delà de 2
	Relevé journalier	
2.1.3	Attestations bancaires	
2.1.3.1	Attestation de solde	5 000
2.1.3.2	Attestation de non engagement	50 000
2.1.3.3	Autres types d'attestations bancaires	
	- Attestation de solde	5 000
	- Attestation de DAT	25 000
	- Attestation de compte	5 000
	- Attestation de capacité financière visas	Min 20 000
	- Attestation de versement	5 000
	- Attestation de virement	20 000
- Attestation de virement irrévocable	25 000	
2.1.4	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte	200
2.1.5	Frais pour procuration	Gratuit
2.2	Moyens de paiement	
2.2.1	Chèques	
2.2.1.1	Délivrance de chéquier	
2.2.1.1.1	Chèques barrés non endossables	Gratuit
2.2.1.1.2	Lettre-chèques	Frais réels
2.2.1.1.3	Chèques de banque sur place	5000
2.2.1.1.4	Chèques de banque UEMOA	N/A
2.2.1.1.5	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)	15 000 – 50 000
2.2.1.2	Certification de chèque	N/A

2.2.1.3	Frais pour annulation de chèque de banque	10 000
2.2.1.4	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.5	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	10 000
2.2.1.6	Frais de destruction de chéquier	15 000
2.2.1.7	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	
	- Frais si tiré	10 000
	- Frais si remettant	2 000
	- Lettre d'avertissement	3 000
	- Lettre d'injonction	5 000
2.2.1.8	Forfait chèque impayé < à montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
2.2.1.9	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	
	- Envoi simple	10 000
	- Envoi Express	Frais réels engagés
2.2.1.10	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	
	- Envoi simple	10 000
	- Envoi Express	Frais réels engagés
2.2.1.11	Frais sur chèques impayés	N/A
2.2.1.12	Assurance perte et vol de moyens de paiement	Nous consulter
2.2.1.13	Encaissement de chèques	
2.2.1.13.1	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Commission : gratuit Valeur : date d'encaissement
		Frais SICA : 100
2.2.1.13.2	Encaissement de chèques hors l'UEMOA	0,3% Min 15 000/Bordereau
2.2.2	Cartes bancaires	
2.2.2.1	Renouvellement/Cotisation annuelle	
2.2.2.1.1	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)	
2.2.2.1.1.1	Coûts des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.1.1.2	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banques (GAB) des confrères de la zone UEMOA	500 si réseau GIM
2.2.2.1.1.3	Consultation de solde	Gratuit
2.2.2.1.1.4	Mini relevé	Gratuit
2.2.2.1.1.5	Frais de gestion mensuels	Cf conditions cartes
2.2.2.1.1.6	Frais annuels carte prépayée	Cf conditions cartes
2.2.2.1.2	Carte interbancaire internationale	N/A

2.2.2.2	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Cf conditions cartes
2.2.2.3	Confection de carte en urgence	Cf conditions cartes
2.2.2.4	Frais de refection de carte (sauf défectuosité)	Cf conditions cartes
2.2.2.5	Réédition code confidentiel	Cf conditions cartes
2.2.2.6	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	Cf conditions cartes
2.2.2.7	Opposition carte	
2.2.2.7.1	Par le client: perte ou vol	Cf conditions cartes
2.2.2.7.2	Par la banque: usage abusif (Société)	Cf conditions cartes
2.2.2.8	Frais de non restitution de carte en opposition/usage abusif	N/A
2.2.2.9	Modification de contrat (carte, plafond, ...)	Cf conditions cartes
2.2.2.10	Expédition à domicile: frais d'envoi minimum	Cf conditions cartes
2.2.2.11	Ouverture de dossier de fraude	Cf conditions cartes
2.2.2.12	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Gratuit
2.2.2.13	Prestations services monétiques (consultation/édition de solde; consultation/édition solde d'historique)	Gratuit
2.2.2.13.1	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.1.1	Distributeurs Automatiques de Billets de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2	Distributeurs Automatiques de Billets autres banques locales (GIM UEMOA)	500 TTC
2.2.2.13.1.3	Distributeurs Automatiques de Billets dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500 TTC si réseau GIM
2.2.2.13.1.4	Distributeurs Automatiques de Billets Hors zone UEMOA	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Billets/Distributeurs Automatiques de Billets	N/A
2.2.2.13.2.1	Consultation/Edition de solde dans la banque du client	Cf conditions confrères
2.2.2.13.2.2	Consultation/Edition d'historique de solde	Gratuit
2.2.2.14	Paiements	
2.2.2.14.1	Dans la zone UEMOA	Cf conditions cartes ci-dessus
2.2.2.14.2	Hors zone UEMOA	Cf conditions cartes ci-dessus
2.2.3	Virements et Prélèvements	
2.2.3.1	Virements	
2.2.3.1.1	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
2.2.3.1.2	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	3 000
2.2.3.1.3	Virement entre agence en faveur d'un tiers	Gratuit
	Virement multiple	1 500/ligne et 1 000 à partir de 3 lignes
2.2.3.1.4	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	

	Inter Réseau Groupe CBI	10 000
	Vers autre banque	
	Jusqu'à 5 000 000 FCFA	10 000
	De 5 000 000 1 à 10 000 000 FCFA	25 000
	De 10 000 000 1 à 50 000 000 FCFA	100 000
	Au-delà de 50 000 000FCFA	150 000
2.2.3.1.5	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux reçus	Gratuit
2.2.3.1.6	Mise en place de virement permanent local ou autre	
2.2.3.1.6.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.1.6.2	Exécution de l'opération	1 500 / opération
2.2.3.1.7	Remise de virement (support télétransmission)	Nous consulter
2.2.3.1.8	Mise à disposition de fonds au Sénégal	10 000
2.2.3.2	Prélèvements	
2.2.3.2.1	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
2.2.3.2.1.1	Ouverture de dossier	Gratuit
2.2.3.2.1.2	Exécution de l'opération	Gratuit entre comptes banque
2.2.3.2.2	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10 000
2.2.3.2.3	Emission de prélèvement par une entreprise	Nous consulter
2.2.3.2.4	Paiement de prélèvement	Gratuit
2.2.3.2.5	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
2.2.3.2.6	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
2.2.3.2.7	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit
2.2.3.3	Effets de commerce	
2.2.3.3.1	Frais sur paiement d'effets	Gratuit
2.2.3.3.2	Frais d'encaissement sur effets	Gratuit
2.2.3.3.3	Commission de bordereau	Montant forfaitaire
2.2.3.3.4	Commission d'endos	N/A
2.2.3.3.5	Intérêts	TBB+marge
2.2.3.3.6	Port de lettre	Gratuit
2.2.3.3.7	Frais fixes	Gratuit
2.2.3.3.8	Frais de protêt	50 000
2.2.3.3.9	Autres effets de commerce	Nous consulter
III. SERVICES BANCAIRES		

3.1	Dates de valeurs appliquées (J=date opération)	
3.1.1	Virements reçus	J
3.1.2	Remise de chèque	
	Chèque CBI	J
	Chèque confrère	J
	Chèque UEMOA	Réception couverture
	Chèque hors UEMOA	Réception couverture
3.1.3	Remise d'effets à l'escompte	
	Effet CBI	J
	Effet confrère	
3.1.4	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J
3.1.5	Versement et retrait d'espèces	J
3.2	Frais liés aux services bancaires	
3.2.1	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
3.2.3	Emission chèque de banque en FCFA	5 000
3.2.4	Emission chèque de banque en autre devises	15 000
3.2.5	Rejet de chèque	
	- Frais tiré	10 000
	- Frais remettant	1 000
	- Lettre d'avertissement	3 000
	- Lettre d'injonction	5 000
3.2.6	Demande d'opposition	10 000
3.2.7	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), Saisie-arrêt	20 000
3.2.8	Protêt	30 000
3.2.9	Frais de circularisation	50 000
3.2.10	Changement de signature	Gratuit
3.2.11	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12	Changement d'adresse	Gratuit
3.2.13	Changement de garde de titre	Gratuit
3.2.14	Frais de nantissement	Nous consulter
3.2.15	Frais de saisie attribution (ATD)	20 000

3.2.16	Frais de reclassement	10 000
3.2.17	Autres types de services bancaires	Nous consulter
IV. SERVICE BANQUE A DISTANCE		
4.1	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Gratuit
4.2	Banque en ligne	2 000
4.3	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Idem virement
4.4	Services SMS	N/A
4.5	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur Internet et Internet Mobile (seuls les couts sont à la charge du client)	Coûts réels
4.6	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Gratuit
4.7	Autres types de services banque à distance	Nous consulter
V. GESTION DES INCIDENTS		
5.1	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	N/A
5.2	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	N/A
5.3	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	2 000
5.4	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	3 000
5.5	Lettre de déclaration à la CIP	N/A
5.6	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	3 000
5.7	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	N/A
5.8	Certificat de non-paiement	10 000
5.9	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	N/A
VI. OPERATIONS SUR TITRES		
6.1	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	N/A
6.2	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Nous consulter
6.3	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	N/A
6.4	Souscription de bons de caisse émis par la banque (gratuite)	Sans frais
6.5	Relevé mensuel	Nous consulter
6.6	Relevé de titres à la demande	Nous consulter
6.7	Autres types d'opérations sur titres	Nous consulter
VII. OPERATIONS DE CHANGE		

7.1	Achat et vente de billets de banque en euros (commission manipulation achat et vente)	2% min 2 000
7.2	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	2% min 2 000
VIII.	OPERATIONS DE FINANCEMENT	
8.1	Financement Mourabaha	
8.1.1	Frais de dossier	Gratuit
8.1.2	Marge de profit	Nous consulter
8.2	Financement Ijara	
8.2.1	Frais de dossier	Franco
8.2.2	Marge de Profit	Nous consulter
8.3	Financement Istisna'a	
	Frais de dossier	Franco
	Marge de Profit	Nous consulter
8.4.	Autres financements en devises	
8.4.1	Facilités avances	
	Avances sur marché nanti	Financement qardh hassan
	Avance sur facture et décompte certifié	Montant forfaitaire (Frais fixes)
8.5	Crédits par signature	
8.2.1	Cautions sur marchés	
	Frais de dossier	25 000
	Commission / an / trimestre indivisible	Montant forfaitaire
8.2.2	Cautions fiscales	
	Frais de dossier	
	Frais amendement / annulation sans utilisation	Montant forfaitaire
	Modification de garantie	
8.2.3	Avals de traites	Montant forfaitaire (Frais fixes)
8.3	Opérations connexes aux opérations de crédit	
8.3.1	Main levée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50 000
8.3.2	Avenant sur contrat prêt	Nous consulter
8.3.3	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Nous consulter
8.3.4	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Nous consulter
8.3.5	Demande de décompte	Nous consulter

8.3.6	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Nous consulter
	Frais d'études des dossiers de financement	franco
	Cautions	Montant forfaitaire min 25 000
IX.	OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
9.1	Encaissement chèque	
9.1.1	Euro	
9.1.1.1	Commission prorogation - commission rapatriement	10 000
9.1.1.2	Commission d'encaissement	10 000
9.1.1.3	Frais d'envoi	10 000
9.1.1.4	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	10 000
9.1.1.5	Provisions pour retour de chèque impayé	10 000
9.1.1.6	Avis de sort/SWIFT	5 000
9.1.2	Autres devises	
9.1.2.1	Commission de change	
9.1.2.2	Commission d'encaissement	0,15% minimum
9.1.2.3	Frais d'envoi	25 000
9.1.2.4	Avis de sort/SWIFT	5 000
9.1.2.5	Provisions pour retour de chèque impayé	10 000
9.2	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1	Euro	
9.2.1.1	Frais de dossier	10 000
9.2.1.2	Commission de transfert	0,25% min 10 000
9.2.1.3	Taxe	N/A
9.2.1.4	Frais SWIFT	10 000
9.2.1.5	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	10 000
9.2.2.2	Taxe	6%
9.2.2.3	Frais liés à l'autorisation de change	N/A
9.2.2.4	Frais SWIFT	10 000
9.2.2.5	Autres types d'opérations avec l'étranger	Nous consulter
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA	
9.3.1	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
9.3.2	Frais d'encaissement	0,15% min 10 000

9.3.3	Frais de manipulation	N/A
9.3.4	Frais de SWIFT	10 000
9.3.5	Frais de port de lettre	25 000
9.3.6	Frais sur chèque en souffrance	N/A
9.3.7	Frais fixe impayés	10 000
9.4	Transferts	
9.4.1	Transferts zone UEMOA	
	Virement RTGS	4 000
9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
9.4.3	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT avec change en autres devises)	
	Frais de dossier	10 000
	Frais de Swift	10 000
	Taxe sur transfert	0,60%
	Commission de service	Min 0,2% min 10 000
	Commission de change	Cours du jour + marge
9.4.4	Virement hors UEMOA (Transfert SWIFT sans change)	
	Commission de transfert	0,25% min 10 000
	Frais de dossier	10 000
	Frais de Swift	10 000
	Taxe sur transfert	0,60%
	Commission de service	Min 0,2% min 10 000
9.4.5	Autres types de transferts	Nous consulter
9.5	Opérations documentaires	
9.5.1	Remise documentaire import	
	Frais de dossier	10 000
	Commission d'encaissement	0,20% min 10 000
	Commission de transfert	Idem transferts
	Commission de prorogation	10 000
	Commission d'acceptation	0,20% min 10 000
	Frais documents en souffrance	20 000
	Frais de retour éventuel	25 000
9.5.2	Remise documentaire export	
	Frais de dossier	10 000
	Commission d'encaissement	0,20% min 10 000

	Port de lettre DHL	25 000
	Frais Swift	10 000
	Frais de relance / avis de sort	10 000
	Frais de levée de document	Sans frais
	Commission de change	Idem transferts
9.5.3	Crédit documentaire import	
9.5.4	Ouverture de Credoc	10 000
	Frais de dossier	2 à 4% l'an min 25 000
	Commission d'ouverture	10 000
	Frais Swift	
9.5.5	Utilisation du Credoc	
	Commission d'acceptation	2% l'an min 20 000 (mois indivisible)
	Commission d'utilisation ou de négociation	0,25%
9.5.6	Modification du Credoc	Max 4% l'an min 25 000/amendements
9.5.7	Crédit documentaire export	
	- Commission de notification	0,15% min 20 000
	- Commission de confirmation	0,50% min 30 000
	- Commission d'utilisation	0,30% min 25 000
	-Commission de levée de documents	0,20% min 20 000
	- Commission de modification simple	10 000
	- Commission de modification montant/validité	0,15% min 20 000
	- Commission de transférabilité	0,15% min 50 000
	- Port de lettre (DHL) Afrique	25 000
	- Port de lettre (DHL) Hors Afrique	50 000
	- Frais de Swift	10 000
	- Commission d'acceptation	0,125% min 20 000
	- Commission d'annulation ou de non utilisation	0,50% min 50 000
	- Commission de change	Idem transferts
9.5.8	Crédit documentaire export	
	Domiciliation recettes d'exportation	Nous consulter
	Lettre de crédit	N/A
X.	AUTRES SERVICES (divers)	
10.1	Frais de recherche de documents (en unité)	

10.1.1	0 à 30 jours	5 000
10.1.2	30 à 60 jours	10 000
10.1.3	60 à 90 jours	15 000
10.1.4	Plus d'un an	20 000
10.1.5	Supplément par photocopie	500/page
10.2	Boite à lettres	25 000/an
10.3	Location de coffre-fort	N/A
10.4	Frais de reproduction de clé	5 000/clé
10.5	Demande de renseignements sur client	Nous consulter
10.6	Demande de renseignements sur commerciaux (par télécopies et ave accord du client)	Nous consulter
10.7	Demande de renseignements financiers	Nous consulter
10.8	Demande de renseignements comptables (commissaires aux comptes)	Cf frais de circularisation
10.9	Abonnement mensuel sur site internet	Cf ci-dessus
10.10	Information annuelle des cautions	5 000
10.11	Successions	
10.11.1	Frais d'ouverture de dossier de succession	20 000
10.11.2	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit pour moins de 500 000. Au-dela 50 000
10.11.3	Frais annuels de tenue de compte	N/A
10.12	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	N/A
10.13	Frais relatif saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	Cf frais précités
10.13.1	Lettre d'avertissement	
10.13.2	Lettre d'injonction	
10.14	Attestation d'avoirs	5 000
10.15	Reconstitution d'extrait de compte	
	< 1 an	3 000
	> 1 an	5 000
10.16	Frais de dossier sur concours à mettre en place	Montant forfaitaire (1% flat minimum 100 000)